

# Departamento de Salud Conductual de D.C. Programa del Defensor del Paciente

## ¿NECESITA SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL EN DC?

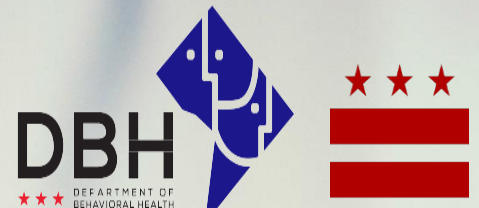
LÍNEA DE AYUDA DISPONIBLE LAS 24 HORAS:  
**(888) 793-4357**

## ¿TIENE PROBLEMAS CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE UN PROVEEDOR DEL DBH?

CONTACTE AL DEFENSOR DEL PACIENTE  
**(844) 698-2924**  
**DBH.Help@DC.gov**

## ¿Qué le espera al llamar?

1. Recibirá información sobre sus opciones para hacer frente a problemas con un proveedor del DBH.
2. Ayuda inmediata para resolver su problema y que pueda recibir los servicios.
3. Será atendido con consideración y respeto.



## ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DEL DEFENSOR DEL PACIENTE DE DBH?

Es un recurso para los residentes del distrito que buscan o que actualmente reciben servicios y apoyo para la salud mental y el uso de sustancias. Ayudamos a los consumidores que podrían tener problemas con el Departamento de Salud Conductual (Department of Behavioral Health, DBH) o sus proveedores.

# Programa del Defensor del Paciente del Departamento de Salud Conductual de DC

¿Necesita servicios de salud  
conductual en DC?

LÍNEA DE AYUDA DISPONIBLE LAS 24 HORAS:  
**(888) 793-4357**

---

¿Tiene problemas con los  
servicios que ofrece un  
proveedor del DBH?

CONTACTE AL DEFENSOR DEL PACIENTE:  
**(844) 698-2924**  
**DBH.Help@DC.gov**

---

¿Qué le espera al llamar?

1. Recibirá información sobre sus opciones para hacer frente a problemas con un proveedor del DBH.
2. Ayuda inmediata para resolver su problema y que pueda recibir los servicios.
3. Será atendido con consideración y respeto.



**¿QUÉ ES EL PROGRAMA DEL  
DEFENSOR DEL PACIENTE DE  
DBH?**

Es un recurso para los residentes del distrito que buscan o actualmente reciben servicios y apoyo para la salud mental y el uso de sustancias. Ayudamos a los consumidores que podrían tener problemas con el DBH o sus proveedores.